

## **Algemene Voorwaarden**

---

### Voorafgaande toestemming

Voor de behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. Bij de eerste afspraak vraag ik u daarom de CAT-behandelovereenkomst en privacyverklaring te ondertekenen. Praktijk My Colors of Life, Praktijk voor Sensi -Therapie heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij BAT (Beroepsverzekeraar Alternatieve Therapeuten)

### Klachtenregeling

Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Bij voorkeur schriftelijk naar: [info@mycolorsoflife.nl](mailto:info@mycolorsoflife.nl) . Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen twee weken, met u besproken en gekeken naar een passende oplossing. Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij GAT (geschilleninstantie alternatieve therapeuten). [www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl) . My colors of life, Praktijk voor Sensi-Therapie voldoet hiermee aan de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg).

### Remedies en orthomoleculaire preparaten

- U bent zelf verantwoordelijk voor de controle op juistheid van het toegestuurde product. Neem zo snel mogelijk contact op met my colors of life, Praktijk voor Sensi - Therapie indien u het verkeerde product heeft ontvangen.
- De levertijd bedraagt gewoonlijk 5 tot 7 werkdagen. In uitzonderlijke gevallen 2 weken. Mocht u na 10 werkdagen het product nog niet hebben ontvangen, neem dan contact met ons op.
- De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. De therapeut zal, zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde medicijnen.

### Annuleringen

Het afzeggen of verzetten van een afspraak is geen probleem. Probeer dit wel tijdig te doen. Bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren. Verzuimt u dit te doen, dan ben ik genoodzaakt de helft van het tarief voor een consult in rekening te brengen.

### Betaling

De kosten van een consult dienen na de behandeling contact te worden voldaan. Ook is het mogelijk dat de betaling online geschied. Bestellingen voor remedies of orthomoleculaire middelen dienen vooraf betaald te worden.